



ПАЛАНТИР

— ДЛ Я СТОМАТОЛОГИИ —

Что такое Палантир и зачем он нужен?

Палантир — это AI-ассистент, который напрямую влияет на рост продаж стоматологии через:

- **Онлайн -аудит телефонных звонков:**

- Он анализирует реальные разговоры ваших администраторов;
- Через 1 минуту после звонка дает полный разбор + оценку диалога в соответствии с заданным форматом общения с клиентами;
- По сути, заменяет отдел контроля качества, но стоит в разы дешевле!



РЕСЕПТ КОНТРОЛЬ-ДОХОД

Для кого разработана эта система

Для стоматологий, где администраторы ведут запись на прием, или разговаривают с клиентами по телефону, например:

- Отделы продаж;
- Администраторы на входящих/исходящих звонках;
- Колл-центры;
- Службы поддержки клиентов;
- Отделы контроля качества
- и другие



RECEPTION КОНТРОЛЬ-ДОХОД

Какие проблемы решает?

✗ Невозможно слушать все звонки

→ Палантир слушает 100% разговоров автоматически

✗ Низкая конверсия в первичную запись

→ Система показывает точное место «отвала» пациента

✗ Пациенты уходят, если у нужного врача нет свободных «окон»

→ Система отслеживает, попытался ли сотрудник удержать пациента

✗ Дорого содержать отдел контроля качества

→ Палантир делает то же самое, что и ОКК, но стоит в разы дешевле



РЕСЕПТ КОНТРОЛЬ-ДОХОД

Польза для стоматологии:

Рост количества записей на прием, за счет того, что:

- Вы перестаете гадать, почему пациенты говорят «подумаю/дорого» и пропадают;
- Видите точки сбоя в каждом разговоре;
- Экономите десятки часов в неделю главного врача или управляющего.



РЕСЕПТ КОНТРОЛЬ-ДОХОД

Главный функционал:

- Автоматическая расшифровка разговоров администраторов в реальном времени
- Оценка по регламентированному чек-листу (Политика клиники)
- Выявление отклонений в разговоре с конкретным администратором
- Уведомление руководителю - только те данные, которые нужны (которые вы выберете сами)
- На основе выявленных отклонений - тренировка ваших администраторов



РЕСЕПЦИЯ КОНТРОЛЬ-ДОХОД

Как устроен Палантир? (архитектура)

Аудит + Тренажер = Замкнутый цикл качества

1. Общий документ — Политика компании (чек-лист)

Вы задаете правила: что правильно, что нет, какая цель звонка.



РЕСЕПШН КОНТРОЛЬ-ДОХОД

2. Тренажер (обучение)

- Обучается на реальных диалогах клиники
- Моделирует типовые ситуации: возражения, провокации, конфликты
- Администратор тренируется до тех пор, пока не начнет отвечать «по правилам»



RECEPTION **КОНТРОЛЬ-ДОХОД**

3. Аудит разговоров администраторов

- Запись звонка автоматически попадает в облачное хранилище
- Система расшифровывает разговор
- Сравнивает с Политикой компании
- Через 1 минуту выдаёт оценку, ошибки, рекомендации



RECEPTION КОНТРОЛЬ-ДОХОД

Что вы получите после внедрения

✓ Рост количества первичных записей на прием

За счет того, что вы видите ошибки в разговорах и можете их исправлять

✓ 100% звонков под контролем

Даже если в день 200 разговоров — каждый проанализирован

✓ Прозрачная оценка каждого администратора

Больше никакого «мне кажется, он плохо работает» — только факты

✓ Быстрая корректировка скриптов

Увидели системную ошибку → за пару часов поправили регламент → разослали админам



*Все это непосредственно влияет на продажи, выручку
вашей компании. А это то, ради чего вы
создавали свой бизнес!*

КОНТРОЛЬ-ДОХОД

Пример аудита звонка №1

Оценка по чек-листу

1. Приветствие — **1**
2. Выявление потребности — **1**
3. Вопрос "первичный / повторный" — **0**
4. Правильная ветка разговора — **1**
5. Предложено время — **0**
6. Закрытие в запись — **0**
7. Обращение по имени клиента — **1**

Итого: 4 / 7



Штрафы

- Не задал "первичный/повторный" → **-2**
- Не предложил время → **-2**
- Не закрыл в запись → **-3**
- Имя клиента назвал → **0**

Итоговый балл: 4 - 7 = -3



Критические ошибки

Ошибка: не задал вопрос о типе клиента

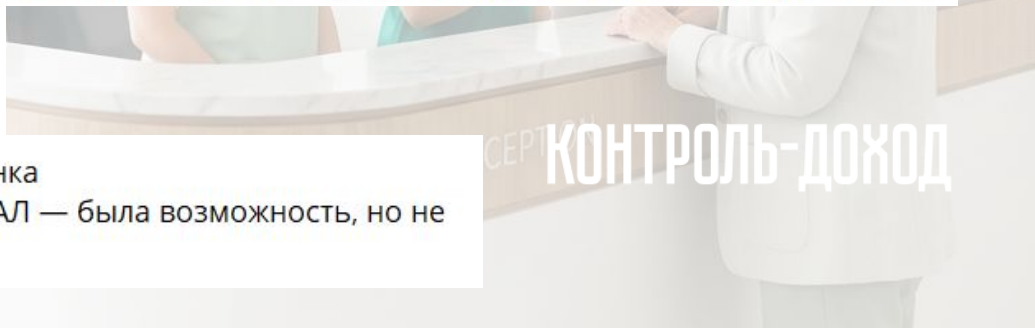
Цитата: отсутствует

Как должно было быть: "Подскажите, вы у нас впервые или уже были?"

Ошибка: не предложил конкретное время

Цитата: "между приемами может быть они сможет вас принять"

Как должно было быть: "Давайте подберем удобное время сегодня, например в 9:30 или 10:00"



Статус звонка

** ⚠ НЕ ДОЖАЛ — была возможность, но не закрыли**

Пример аудита звонка №2

2) Оценка по чек-листу

- Приветствие — **1**
- Выявление потребности — **1**
- Задан вопрос "первичный / повторный" — **1
- Правильная ветка разговора — **1**
- Предложено время — **1**
- Закрытие в запись — **1**
- Обращение по имени клиента — **1**

Итого: 7 / 7**

3) Штрафы

- Не задал "первичный/повторный" — **0**
- Не предложил время — **0**
- Не закрыл в запись — **0**
- Не назвал имя клиента — **0**

Итоговый балл: 7



7) Критические ошибки

Ошибок нет.

8) Где ушли от скрипта

- Не выявляли потребность по стандартному скрипту глубоко, но запись не пострадала
- Программирование приема есть: объяснил, что нужно подойти за 10 минут и взять паспорт

5) Статус звонка



ДОЖАЛ — запись есть



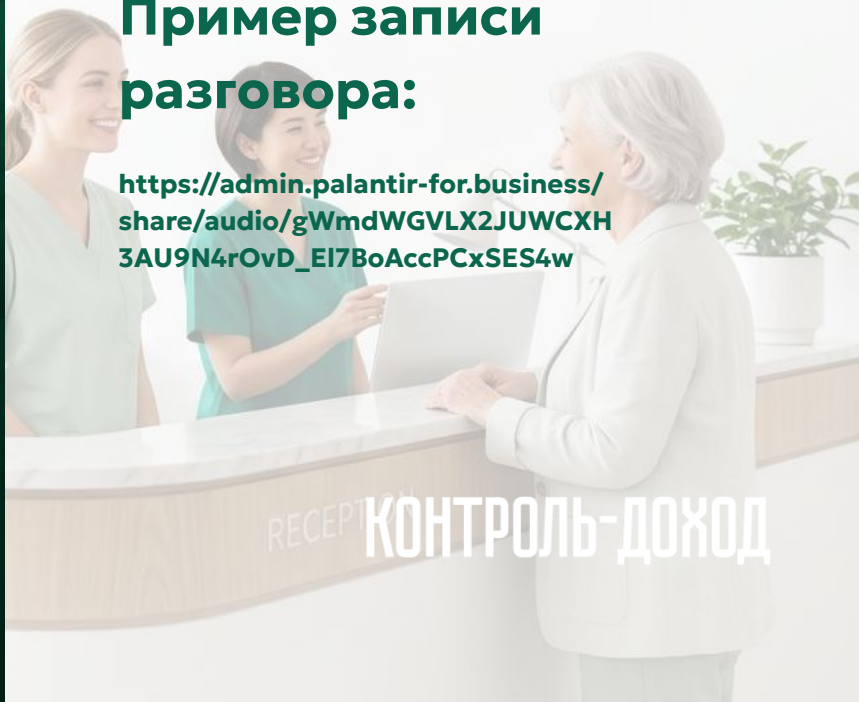
Как работает тренажер Палантир



МОМЕНТЫ С ПРЕЗЕНТАЦИИ "ПАЛАНТИР"
КАК РАБОТАЕТ ТРЕНАЖЕР

Пример записи разговора:

[https://admin.palantir-for.business/
share/audio/gWmdWGV LX2JUWCXH
3AU9N4rOvD_EI7BoAccPCxSES4w](https://admin.palantir-for.business/share/audio/gWmdWGV LX2JUWCXH3AU9N4rOvD_EI7BoAccPCxSES4w)



Стоимость

Тариф:

- 13 000 ₺ / месяц — платформа, подключение, техническая поддержка, обновления, облачное хранилище
- + 500 ₺ / месяц за каждого подключенного сотрудника

Пример расчёта:

- У вас 5 администраторов → $13\ 000 + 5 \times 500 = 15\ 500$ ₺/мес
- Если у вас 20 операторов → $13\ 000 + 20 \times 500 = 23\ 000$ ₺/мес

Никаких скрытых платежей:

Внедрение, интеграция с телефонией, телеграм-бот для отчетов, тренажер — все включено.



РЕСЕТ КОНТРОЛЬ-ДОХОД

Итог в видео



Как подключить?

Важно! У вас должна быть IP-телефония и запись разговоров

- 1. Технический специалист с вами свяжется и:**
 - соберет базу знаний (ваши реальные звонки)
 - сформирует или скорректирует Политику компании
 - настроит автоматическую передачу записей в Палантир
- 2. Запускаем тренажёр → обучаете команду → подключаем аудит**



RECEPTION КОНТРОЛЬ-ДОХОД

Если возникнут вопросы

Телеграм: @op_teamplan

Телефон: +7 906 943 0033



RECEIPT КОНТРОЛЬ-ДОХОД